

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Kauneushoitola Satumaa Oy
Suurlohjankatu 29
08100 Lohja
1583245-9
p. 019-323 088
+358407353780 (Satu Kaiponen)

2. Rekisterin nimi

Kauneushoitolan asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoito ja asiakasviestintä
- asiakaspalvelu ja yhteydenotto pyyntöihin vastaaminen
- palveluidemme ja tuotteidemme turvallisuuden varmistaminen
- liiketoimintamme kehittäminen

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä on seuraavat asiakastiedot:

- asiakkaan nimi ja yhteystiedot
- ihosairaudet, allergiat ja muut terveystiedot, joilla voi olla vaikutusta hoitomenetelmiin.
- tiedot ostetuista palveluista ja tuotteista

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään asiakkailta itseltään haastattelemalla asiakasta ja esitietolomakkeella. Tiedot laitetaan kirjallisesti asiakaskortistoon. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa kerääminen asiakaskortistoomme.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin on pääsy vain Kauneushoitola Satumaa Oy:n henkilökunnalla ja rekisteritietoja käsitellään henkilötietolain vaatimalla huolellisuudella. Asiakaskortisto säilytetään lukollisessa kaapissa. Rekisteriä käyttävät sitoutuvat vaitioloon tehtäviinsä liittyvissä asioissa tai tietoonsa tulleista luottamuksellisissa asioissa.

9. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa omat tietonsa halutessaan. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee tehdä henkilökohtaisesti Kauneushoitola Satumaa Oy:n tiloissa. Rekisteröidyn henkilön henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarkistetaan ennen tietojen antamista.

10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakas voi esittää tiedon korjaamista koskevan pyynnön asiakaskäynnin yhteydessä. Rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarkistetaan ennen korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheetonta viivytystä.

11. Tietojen poistaminen

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan, kun on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle, jonka jälkeen ne hävitetään asianmukaisesti. Pyrimme poistamaan tarpeettomia tietoja säännöllisesti. Poistamme asiakasrekisteristä yli kolme vuotta käyttämättömänä olleet asiakastiedot.

Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa välitöntä poistoa asiakkuuden päättyttyä.

12. Miten voin toteuttaa oikeuteni

Voit toteuttaa edellä kuvatut oikeutesi, ottamalla meihin yhteyttä esim. lähettämällä sähköpostia osoitteeseen satu.kaiponen@kolumbus.fi

Tarkemmat yhteystiedot löydät tämän dokumentin alusta.

Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi, mikäli yhteydenottosi koskee omien henkilötietojesi käsittelyä.